

RE: Solicitud de Devolución



Quejas Brudifarma

Para Diana Salinas; alejandro.tenon@brudifarma.com.mx; Yeraldí Alejandra Ayala Zúñiga; CARLOS RUBEN FERNANDEZ CABALLERO; Daniel Castro

Responder Responder a todos Reenviar

martes 02/07/2024 11:45 a. m.

Hola Buenos días, compañeros de ventas

Realizando la investigación correspondiente con la queja que nos hizo llegar el cliente se encontró que el pedido es del día 20 de febrero del 2023 y conforme a nuestra política **C-GPO-701** Manejo de devoluciones de cliente en el numeral **5.3.1** el plazo que cuenta para realizar la devolución es de 21 días naturales, el cual se encuentra vencido. Sin embargo, quedo atento a sus comentarios para saber si ustedes por alguna decisión comercial estratégica le autorizan la NDC, comparto evidencia.

Quedo atento a su respuesta.

Saludos...

ID	Estado	Fecha	Monto
32332
32333
32334
32335
32336
32337
32338
32339
32340

Descripción	Cantidad	Valor	Fecha	Estado
Unidad de manipulación 0023883129 / 6	70 PZA		21.02.2023	
EM Entreg.salMrcás 4901182415 / 6	70 PZA	8,738.93 MXN	21.02.2023	Concl.
FACTURA 0109913630 / 70	70 PZA	9,268.00 MXN	21.02.2023	Concluido/a
Documento contable 1800020095	70 PZA		21.02.2023	Compensado