

Reporte de No conformidad

1. Datos de la no conformidad

Folio: **558**
 Folio antecesor (Opcional): **N/A**
 Fecha de emisión: Martes, 15 de noviembre de 2022
 Responsable de la NC: Embarques, surtido y verificación
 Origen de la No conformidad: Interno
 descripción del incumplimiento: El cliente está reportando incidencias recurrentes en sus pedidos como son: lotes cambiados, caducidades, producto cambiado, producto maltratado, producto incompleto y faltante, solicitando acciones correctivas.

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15/11/2022	Se realizo una reunión con el jefe de almacén y logística de san José y rompeolas, así como el director de distribución y el director de almacén y logística en donde se determinaron las posibles causas de dichos defectos	Jefe de sistemas de calidad	100%

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15/11/2022	Los jefes de almacén rompeolas y san José solicitaran el acceso a TI a las cámaras que están colocadas justo en el área de verificación para poder dar seguimiento a los casos en que se tenga reporte de producto faltante, sobrante o maltratado y divulgaran esta información con los involucrados.	Jefe de almacén	

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15/11/2022	El supervisor Embarques se compromete a realizar la entrega de pedidos en tiempo y forma con las normas establecidas para evitar que el producto se maltrate.	Supervisor de Embarques	

6. Dictamen

Efectividad: **En análisis**
 Fecha de dictamen: **Martes, 15 de noviembre de 2022**
 Nombre del que dictamino:
 Folio sucesor:

