

1. Datos de la no conformidad

Folio:	NC 272/1
Folio antecesor (Opcional):	N/A
Fecha de emisión:	<u>lunes, 15 de mayo de 2023</u>
Responsable de la NC:	DISTRIBUCIÓN
Origen de la No conformidad:	QUEJAS
Descripción del incumplimiento:	Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de producto faltante en cajas colectivas y maltratado del mismo.

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
29-may-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:	
Causa Raiz detectada:	<u>Se realizó reunión para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de ventas y proveedor, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia</u>

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
01-ago-2023	Establecer videovigilancia por el área de distribución (instalación de Cámaras en unidades) con el fin de detectar si los faltantes por proveedor son causados por robo hormiga	Luis Lizardi	100%

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
31-may-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC	Alejandro Sánchez	100%

6. Dictamen

Efectividad:	Efectiva
Fecha de dictamen:	martes, 1 de agosto de 2023
Nombre del que dictamino:	Alejandro Sánchez
Folio sucesor:	N/A