

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE


1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente
 Número de cliente: 331 Razón social: MEDICINE DEPOT NORTE S.A. DE C.V. Establecimiento: MID IZCALLI
 Contacto: LESLY HERNÁNDEZ Teléfono: de Fecha de solicitud: 24/1/2023
 Caja:

2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

1. Derivado de almacén	2. Captura en ventas	3. Control de calidad	4. Caducidad	5. Producto maltratado	6. Retiro de Mercado (Recall)	7. Captura de cliente	8. Derivado de distribución				
CLAVE BRUDIFARMA (CODIGO SAP)	MATERIAL	NOMBRE Y PRESENTACIÓN	CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	CADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCION	# FOLIO 600	# FOLIO 84
508947	CIOR DE SODIO 0.9 SOL. 1000 ML		1	2302096	feb-25	F-0109982998		23/11/2023	3	60088615	5770

*Insertar tantas líneas como sea necesario

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

?Se autoriza la devolución?: SI: No: Ejecutivo que autoriza: Diana Salinas. Firma: 
 Fecha: 28/01/2023 Local: X Foranea: Importe de la Devolución: Nota: Importe de \$3,000.00 Foraneas con transporte externo NO genera Devolución.

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: _____ Firma: _____ Fecha: _____



BRUDIFARMA

Folio fiscal: 5CB4F6E5-C5C6-411E-92C2-A812A5760370
 Tipo de comprobante: I
 Serie-Folio: F - 0109982998
 Forma de Pago: 99 - Por definir
 Condiciones de Pago: 75 días sin DPP
 Número de serie del CSD del emisor: 00001000000505770774
 Versión: 4.0

Fecha y hora de emisión: 2023-11-23T19:47:30
 Fecha y hora de certificación: 2023-11-23T19:47:39
 Método de Pago: PPD
 Moneda: MXN
 Número de serie del CSD del SAT: 00001000000506315610
 Lugar de Expedición: 07270

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripción	Valor Unitario	Importe
376.000	H87 - PZA	51101538	504142	Traslado: IVA , 10922.40 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 PROXSALFLO TAB C/7 500 MG Lote: 3F441 Fecha de caducidad: 31.07.2025 -----CAJA 19 A 20 DE 70-----	\$ 18.56	\$ 6,978.56
144.000	H87 - PZA	51161500	508633	Traslado: IVA , 6978.56 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 FARMAREST AER C/200 DOSIS 100 MCG Lote: 3H585 Fecha de caducidad: 31.08.2026 -----CAJA 21 DE 70-----	\$ 26.37	\$ 3,797.28
300.000	H87 - PZA	51101500	506929	Traslado: IVA , 3797.28 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 AMPICILINA CAP C/20 500 MG Lote: 024FA888 Fecha de caducidad: 31.05.2025 -----CAJA 66 A 67 DE 70-----	\$ 23.30	\$ 6,990.00
300.000	H87 - PZA	51101500	506929	Traslado: IVA , 6990.00 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 AMPICILINA CAP C/20 500 MG Lote: 024FA897 Fecha de caducidad: 31.05.2025 -----CAJA 66 A 67 DE 70-----	\$ 23.30	\$ 6,990.00
600.000	H87 - PZA	51191602	504116	Traslado: IVA , 6990.00 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 CLORURO DE SODIO 9 SOL 100 ML Lote: 2304129 Fecha de caducidad: 30.04.2025 -----CAJA 22 A 31 DE 70-----	\$ 21.02	\$ 12,612.00
80.000	H87 - PZA	51191602	507368	Traslado: IVA , 12612.00 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 CLORURO DE SODIO 0.9 SOL INY C/250 ML Lote: 2304014 Fecha de caducidad: 30.04.2025 -----CAJA 32 A 33 DE 70-----	\$ 21.68	\$ 1,734.40
60.000	H87 - PZA	51191602	508947	Traslado: IVA , 1734.40 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 CLOR DE SODIO 0.9 SOL 1000 ML Lote: 2302096 Fecha de caducidad: 28.02.2025 -----CAJA 34 A 38 DE 70-----	\$ 38.13	\$ 2,287.80
72.000	H87 - PZA	51191602	508948	Traslado: IVA , 2287.80 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 CLOR DE SODIO 0.9 SOL 500 ML Lote: 2302090 Fecha de caducidad: 28.02.2025 -----CAJA 39 A 41 DE 70-----	\$ 23.71	\$ 1,707.12
104.000	H87 - PZA	51151900	500380	Traslado: IVA , 1707.12 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 CARBAFEN TAB C/30 350/400 MG Lote: 23G075 Fecha de caducidad: 31.08.2025 -----CAJA 42 DE 70-----	\$ 33.20	\$ 3,452.80
80.000	H87 - PZA	51101800	500474	Traslado: IVA , 3452.80 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00 TINIAZOL SHAMPOO C/120 ML Lote: 23I088 Fecha de caducidad: 31.10.2025	\$ 33.72	\$ 2,697.60

SubTotal: \$ 177,832.08

Descuento: \$ 0.00

Traslado: IVA (Tasa , 0.00): \$ 0.00

Total: \$ 177,832.08

CIENTO SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y DOS MXN 8/100 MXN

Sello Digital Emisor

N8MAhKsFb9c9NM9y+T1I2ugaVPOL+yBDBHrkmEdfaD/cQJ+MLa9mGqVyoHYOI/kesPATye0xJGADIK1hLerCSonu9ZXUYNx+vEjg3/fxvMund+B4CBRHA QEsrWky2QP9j1oIGoccdZjw04NB4SG6THy0CbRYSoivt9iIL9DSm6xB96zjgn0aKr1V+m7uMVNvsUaeJFcXsVp1rNPQINZppgdhL91be7GYq0AAWRZo 5VBmLQIQzkegyjrrlH6BzNM/U5FZsOKHnuO4SorQWDPiOATYb8gfr5mp33tziwWY+MgAsUlma9opAFEmgX1640diw2bf98b18j28mw==

Sello Digital del SAT

W4R8Gu1gsJB+jr90JxLHW7uqLEotoPkrS7JM/XLWUqSM5EoOmjH7HCLPIPTJwK0rHkKvKt6xP5INM8xiW6E15gYfNnOzC0R5tjnpnmKYsSm2sGD3zaMW F4hcWhf3QICtBmRGVpdXPeRlgyF6Jd8ikTeCiozQsx0IQSeqymEsd8EVoI8hZXnbLBMWJl2z4GfPweGQ3a7u17GINy/E8Hsu3N+PRVNTs1uNVN134 8166PZGT+0R8BdPhPHiy7y51TjvREvNegxZSxnOmZMr4e8p/4S/+6xJIGORINlwAGdVTT6siVXQDuKEGMto0BY/wyPtoLIHxDQ==

Cadena original del complemento de certificación del SAT:

|| 1.1 | 5CB4F6E5-C5C6-411E-92C2-A812A5760370 | 2023-11-23T19:47:39 | MAS980812UK1 | N8MAhKsFb9c9NM9y+T1I2ugaVPOL+yBDBHrkmEdfaD/cQJ+MLa9mGqVyoHYOI/kesPATye0xJGADIK1hLerCSonu9ZXUYNx+vEjg3/fxvMund+B4CBRHA QEsrWky2QP9j1oIGoccdZjw04NB4SG6THy0CbRYSoivt9iIL9DSm6xB96zjgn0aKr1V+m7uMVNvsUaeJFcXsVp1rNPQINZppgdhL91be7GYq0AAWRZo 5VBmLQIQzkegyjrrlH6BzNM/U5FZsOKHnuO4SorQWDPiOATYb8gfr5mp33tziwWY+MgAsUlma9opAFEmgX1640diw2bf98b18j28mw== || 00001000000506315610 ||



Este documento es pagadero en CDMX

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga

De: Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga
Enviado el: viernes, 24 de noviembre de 2023 01:59 p. m.
Para: Etson Daniel Dominguez; Quejas Brudifarma; Angel Jeovanny Cruz Vazquez; Alvaro Esquivel
CC: Dania Carolina Cruz Camacho; Marco Antonio Chávez Gómez; Anais Marlene Méndez Serrano; alejandro.terror@brudifarma.com.mx; Diana Salinas; Victor Cisneros; Daniel Castro
Asunto: RE: Solicitud de NDC_ Control de Calidad

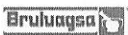
Hola buen día chicos claro se procede con la devolución

Saludos.



Yeraldly A. Ayala Z.
AUXILIAR DE VENTAS MD
División Comercial

yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170



GRUPOBRULUART.COM





Cygnus

Guiando conexiones

Tus compras te hacen
ganar y viajar sin limites.

De: Etson Daniel Dominguez <etson.dominguez@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de noviembre de 2023 01:26 p. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>

CC: Dania Carolina Cruz Camacho <dania.cruz@brudifarma.com.mx>; Marco Antonio Chávez Gómez <marco.chavez@brudifarma.com.mx>; Anais Marlene Méndez Serrano <anais.mendez@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RE: Solicitud de NDC_ Control de Calidad

Lamentamos informar que actualmente **no tenemos existencias en el almacén San Jose del producto (proveedor Jayor)**

Le sugerimos proceder con la devolución al cliente y notificar al proveedor sobre los defectos encontrados en el sellado y la perforación del envase.



Etson D. Domiguez C.
INSPECTOR DE CALIDAD
Division Comercial

etson.dominguez@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2285



GRUPOBRULUART.COM



De: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de noviembre de 2023 12:59 p. m.

Para: Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>

CC: Dania Carolina Cruz Camacho <danica.cruz@brudifarma.com.mx>; Etson Daniel Dominguez <etson.dominguez@brudifarma.com.mx>; Marco Antonio Chávez Gómez <marco.chavez@brudifarma.com.mx>; Anais Marlene Méndez Serrano <anais.mendez@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RV: Solicitud de NDC_ Control de Calidad

Hola buenas tardes, químico Jeovanny

Me puedes apoyar con una inconformidad que nos hizo llegar el cliente, debido que el producto esta mal sellado y presenta derrame del líquido, anexo correo e información.

En espera de tus comentarios.

Saludos



SISTEMAS DE CALIDAD
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2289



GRUPOBRULUART.COM



De: compras.med@medicinedepot.com.mx <compras.med@medicinedepot.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de noviembre de 2023 11:59 a. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

CC: rgonzalez.cizcalli@medicinedepot.com.mx; hcarranza.cizcalli@medicinedepot.com.mx; Jonathan Alonso <jonathan.alonso@brudifarma.com.mx>; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>;

alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>

Asunto: Solicitud de NDC_ Control de Calidad

Buen día,

Por este medio solicito su apoyo para contar con la NC correspondiente por temas de Control de Calidad, debido a que el producto que abajo describo está mal sellado y presenta una perforación lo que genera que se derrame el líquido.

Clave: 508947

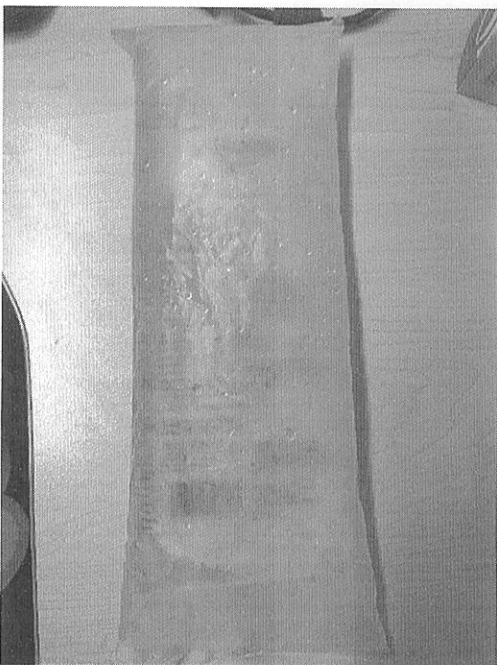
Descripción: CLOR DE SODIO 0.9 SOL 1000 ML

Pieza: 1

Lote: 2302096

Fecha de caducidad: FEB-25

Factura: F-0109982998



Saludos cordiales

Gerente de Compras e Inventarios




MedicineDepot

Confianza y bienestar en un solo lugar

Av. Hidalgo #24

Col. Granjas Lomas de Guadalupe, C.P. 54767

Cuautitlán Izcalli, Estado de México

 55 58611711 / 55 58611705

 compras.med@medicinedepot.com.mx

 <http://www.medicinedepot.com.mx>

Cuidemos el Medio Ambiente, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

