



SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE



1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente

Numero de cliente: 821 Razon social: DISTRIBUIDORA MOF. S.A. DE C.V. Establecimiento: Suc. Texcoco

Contacto: Guadalupe Telefono: 22300847 Caja: 1 de 1 Fecha de solicitud: 20-JUN-2022

2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

	1. Derivado de almacén	2. Captura en ventas	3. Control de calidad	4. Caducidad	5. Producto maltratado	6. Recall	7. Captura de cliente				
CLAVE BRUDIFARMA (CODIGO SAP)	MATERIAL NOMBRE Y PRESENTACIÓN		CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	CADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCION	# FOLIO 800	# FOLIO 84
507830	CETRILAXONA IM SOL INY C/1 1GR		72	204727	31.12.2023	109833330	109833330	09.08.2022	1	60083167	84050862

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

?Se autoriza la devolución?: SI:  No:

Ejecutivo que autoriza: Yolke Cisneros Firma: [Firma]

Fecha: 20-Jun-2022

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



BRUDIFARMA SA DE CV

Folio fiscal 5293F274-CCB7-4089-869C-F0ACAE26E9E  
 Tipo de comprobante Serie-Folio Forma de Pago: F - 0109833330 99 - Por definir 75 días sin DPP  
 Condiciones de Pago: Número de serie del CSD del emisor: 000010000050570774  
 Número de serie del CSD del SAT 00001000000506315610

**Emisor**  
 RFC: BRU971010227  
 Régimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales  
 Cliente SAP: 0000000821  
 Texto Documento: Suc. Texcoco  
 Documentos: PEDIDO OFERTAS  
 Tipo de pedido: Tipo Relación: ()  
**Receptor**  
 RFC: DMO140429RD3  
 Adquisición de mercancías  
 Dirección de entrega: MEDICINE DEPOT (SUC. TEXCOCO) CALLE EMILIANO ZAPATA 1 29 COL. SANTA URSULA C.P.: 56150 TEXCOCO, Estado de México México

**Razon Social:** BRUDIFARMA SA DE CV  
**Dirección:** Rompeolas No 39 Residencial Acueducto de Guadalupe Gustavo A. Madero CP 07270 México  
**Elaboró:** Víctor Cisneros 0111786481  
**No de entrega:** Orden de compra:  
**Razon Social:** DISTRIBUIDORA MORF, S.A. DE C.V.  
**Dirección:** CUAUHTEMOC No 3 IXTAPALUCA, ESTADO DE MEXICO AYOTLA CENTRO CP 56560 Estado de México México

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripcion	Valor Unitario	Importe
7,200.00	H87 - PZA	51101551	507830	CEFRAXONA IM SOL INY C/1 1 GR Lote: 204727 Fecha de caducidad: 31.12.2023 CAJA A 1 100 DE Traslado: IVA , 126000.00 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00	\$ 17.50	\$ 126,000.00
3,000.00	H87 - PZA	51101551	500139	TRIXONA IM SOL INY C/1 1 GR Lote: 204851 Fecha de caducidad: 31.12.2023 CAJA 101 A 220 DE Traslado: IVA , 72300.00 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00	\$ 24.10	\$ 72,300.00

**SubTotal:** \$ 198,300.00  
**Traslado: IVA ( Tasa , 0.00 ):** \$ 0.00  
**Total:** \$ 198,300.00



**Sello Digital Emisor**  
 Mpx1nq/srlou75XOTYB2Z6H0Kt1HFRRLTKStyGAIzI6SRD/IRmVY17HhwkCUyUemYGmmG7w/FLVg0r1phnGZUenJBPnAVZCRsJUA ohQZudYvDUo1uV5C8MnGHKWhfeRrB89fSr0wVnVbl/5s8wT/ImVauPSS7XfA8GLFIU7NYGBVUD5KkEmXfYmXUAKX+U8AX7BIXXVMdlismIEJG N4zFKI7uvxw/Axqcf/seilUVXQAmvYZGWkNXkLloms6L77Paj4QTU/GocU0vYgF13WfD0OX9I76rRkbtK5V/5B16EZOEWm8g==

**Sello Digital del SAT**  
 17J0agPKedKj3WV1eNDTzD06QZkIMgpyFhGXAlDwXp+x91FsdvnmKfjRlBulYe05v7s+h0eVpWRZsUeVRS6ZzmEk8/hjtTgyRuV111pV xVZ0ZkL5V1tCEfZyqJvU8/rK7PcVIsomI0tes1Dmzj621axQ091Z2i6D0uGkLpCzH/CBLGHS3Sfwg31YsUD4/UD5gBH+kibf0DxDQ BzNf0Vv1F8VJ3p0dUmsIKWJRquv0+YAS4DEGBfAR1BNXl8dIFPomRgyTHfPbpbIG1VlyVRgKIVF125DwMWhc3nNAkU2kikIA==

**Cadena original del comprobante de certificación del SAT:**  
 Mpx1nq/srlou75XOTYB2Z6H0Kt1HFRRLTKStyGAIzI6SRD/IRmVY17HhwkCUyUemYGmmG7w/FLVg0r1phnGZUenJBPnAVZCRsJUA ohQZudYvDUo1uV5C8MnGHKWhfeRrB89fSr0wVnVbl/5s8wT/ImVauPSS7XfA8GLFIU7NYGBVUD5KkEmXfYmXUAKX+U8AX7BIXXVMdlismIEJG N4zFKI7uvxw/Axqcf/seilUVXQAmvYZGWkNXkLloms6L77Paj4QTU/GocU0vYgF13WfD0OX9I76rRkbtK5V/5B16EZOEWm8g==

Este documento es pagadero en CDMX  
 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI  
 Hoja 1 de 1

**Victor Cisneros**

**De:** Adrian Hernandez  
**Enviado el:** viernes, 17 de junio de 2022 02:00 p. m.  
**Para:** Diana Salinas; Fernando Montoya; Oliver Brena; Quejas Brudifarma; Surtido Verificacion; abraham.anaya; Claudia Grijaldo Velazquez; Mauricio De la Cruz  
**CC:** Carlos Sifuentes; sergio.cardenas@brudifarma.com.mx; Jesus Sanchez@brudifarma.com.mx; francisco.zamora@brudifarma.com.mx; Monitorista; Luis Daniel Sanchez; Johan Martinez; Daniel Garces; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros; Miguel Angel Medina; Jonathan Alonso  
**Asunto:** RE: PRODUCTO FALTANTE

*Buenas tardes, Diana*

*Probablemente contamos con una desviación, pero no contamos con reporte previo ya que en almacén no contamos con diferencia, nos apoyas realizando la devolución.*

*@Claudia @abraham @Mauricio*

*Nos apoyan con el seguimiento ya que contamos con evidencia y entrega.*

M. Adrian Hernández H.  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO  
División Comercial  
adrian.hernandez@brudifarma.com.mx  
(55) 5388 1852 ext. 112

BRUDIFARMA  
Bruhogsa  
Farmacias GI  
Medicine Depot

Grupo BRULUART  
GRUPOBRULUART.COM

**De:** Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>  
**Enviado el:** viernes, 17 de junio de 2022 12:45 p. m.

**Para:** Fernando Montoya <fernando.montoya@brudifarma.com.mx>; Adrian Hernandez <adrian.hernandez@brudifarma.com.mx>; Oliver Brena <oliver.brena@brudifarma.com.mx>; Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Surtido Verificacion <surtido-verificacion@brudifarma.com.mx>; abraham.anaya <abraham.anaya@brudifarma.com.mx>; Claudia Grijaldo Velazquez <claudia.grijaldo@brudifarma.com.mx>  
**CC:** sergio.cardenas@brudifarma.com.mx; Jesus.sanchez@brudifarma.com.mx; francisco.zamora@brudifarma.com.mx; Monitorista <monitorista@brudifarma.com.mx>; Luis Daniel Sanchez <luis.sanchez@brudifarma.com.mx>; Johan Martinez <johan.martinez@brudifarma.com.mx>; Mauricio De la Cruz <mauricio.delacruz@brudifarma.com.mx>; Daniel Garces <daniel.garces@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros

<victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Miguel Angel Medina <miguel.medina@brudifarma.com.mx>; Jonathan Alonso <jonathan.alonso@brudifarma.com.mx>  
Asunto: RE: PRODUCTO FALTANTE

Buenas tardes,

En este caso que no encuentran la caja faltante, como lo vamos a manejar?

Quedo atenta a sus comentarios.



Diana Salinas D.  
EJECUTIVO DE VENTAS MD  
División Comercial  
diana.salinas@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 ext. 132



GRUPOBRULUART.COM



De: Fernando Montoya <fernando.montoya@brudifarma.com.mx>  
Enviado el: miércoles, 15 de junio de 2022 03:24 p. m.  
Para: Adrian Hernandez <adrian.hernandez@brudifarma.com.mx>; Oliver Brena <oliver.brena@brudifarma.com.mx>; Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Surtido Verificación <surtido-verificacion@brudifarma.com.mx>; abraham.anaya <abraham.anaya@brudifarma.com.mx>; Claudia Grifaldo Velazquez <claudia.grifaldo@brudifarma.com.mx>; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; CC: sergio.cardenas@brudifarma.com.mx; Jesus.sanchez@brudifarma.com.mx; francisco.zamora@brudifarma.com.mx; Monitorista <monitorista@brudifarma.com.mx>; Luis Daniel Sanchez <luis.sanchez@brudifarma.com.mx>; Johan Martínez <johan.martinez@brudifarma.com.mx>; Mauricio De la Cruz <mauricio.delacruz@brudifarma.com.mx>; Daniel Garces <daniel.garces@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Miguel Angel Medina <miguel.medina@brudifarma.com.mx>  
Asunto: RE: PRODUCTO FALTANTE

Buenas tardes Adrian.

Se reviso el inventario y no tenemos diferencias.

Saludos.

De: Adrian Hernandez <adrian.hernandez@brudifarma.com.mx>

Enviado el: martes, 14 de junio de 2022 03:47 p. m.

Para: Fernando Montoya <fernando.montoya@brudifarma.com.mx>; Oliver Brena <oliver.brena@brudifarma.com.mx>;

Pos	Materal	Ctd.entreg.	UM	Denomin.	I...Tp... S S L
20	500139	120	C	TRIXONA IM SOL INY C/1 GR	ZB34 C C 2
10	507830	100	C	CEFTRIAXONA IM SOL INY C/1 GR	ZB34 C C 2

SM planificada	09.06.2022	00:00	Peso total	462,600	G
Salma,real	09.06.2022		Cantidad butos	220	

Resumen de posiciones	Picking	Carga	Transporte	Resumen de status	Datos movimientos mercancías
-----------------------	---------	-------	------------	-------------------	------------------------------

Entrega salida	111786481	Fecha documento	08.06.2022
Jest.mercancías	11020	MEDICINE DEPOT (SUC. TEXCOCO) / CALLE EMILIANO ZAPATA 1 29 / 56150 TEXCO	

Entrega ofertas 111786481 Modificar: Resumen

Saludos

Me podrian apoyar por favor a revisar el inventario e informar resultados por el mismo medio.

Equipo embarques

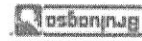
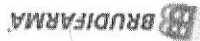
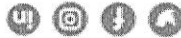
Nos pueden apoyar revisando el area de embarque si cuentan con la caja

Hola @Fernando / @Oliver

Asunto: RE: PRODUCTO FALTANTE

Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Surtido Verificacion <surtido-verificacion@brudifarma.com.mx>;  
 abraham.anaya <abraham.anaya@brudifarma.com.mx>; Claudia Grifaldo Velazquez  
 <claudia.grifaldo@brudifarma.com.mx>; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>  
 CC: sergio.cardenas@brudifarma.com.mx; Jesus.sanchez@brudifarma.com.mx; francisco.zamora@brudifarma.com.mx;  
 Monitorista <monitorista@brudifarma.com.mx>; Luis Daniel Sanchez <luis.sanchez@brudifarma.com.mx>; Johan  
 Martinez <johan.martinez@brudifarma.com.mx>; Mauricio De la Cruz <mauricio.delacruz@brudifarma.com.mx>; Daniel  
 Garces <daniel.garces@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros  
 <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Miguel Angel Medina <miguel.medina@brudifarma.com.mx>

GRUPOBRULUART.COM



Diana Salinas D.  
EJECUTIVO DE VENTAS MD  
División Comercial  
diana.salinas@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 ext. 132

Saludos.

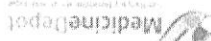
Quedo ateta a sus comentarios.

Envío correo donde nos reportan faltante de 1 cj de Ceftriaxona en la sucursal de Texcoco.

Buenos dias,

De: Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>  
Enviado el: lunes, 13 de junio de 2022 10:31 a.m.  
Para: Adrian Hernandez <adrian.hernandez@brudifarma.com.mx>; Jesus.sanchez@brudifarma.com.mx;  
Francisco.zamora@brudifarma.com.mx; Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Monitorista  
<monitorista@brudifarma.com.mx>  
CC: alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>  
Asunto: RV: PRODUCTO FALTANTE

GRUPOBRULUART.COM




M. Adrian Hernández H.  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO  
División Comercial  
adrian.hernandez@brudifarma.com.mx  
(55) 5388 1852 ext. 112

De: atención.texcoco@medicinadepot.com.mx <atención.texcoco@medicinadepot.com.mx>

Enviado el: viernes, 10 de junio de 2022 04:40 p. m.

Para: Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros <vcisneros@medicinadepot.com.mx>

Asunto: PRODUCTO FALTANTE

Buena tarde!! 

Envío evidencia del día de hoy por un corrugado de Ceftriaxona faltante para sucursal Texcoco.

Quedo atenta por su atención.

Saludos