

Re: INCIDENCIA BIOMIVIT - 400: DEFECTO DE CALIDAD



Marisol Huerta <responsablesanitarioalmacen@gmail.com>

Para Quejas Brudifarma
CC Yessenia Martinez; Daniel Castro

Responder Responder a todos Reenviar

martes 07/11/2023 01:14 p. m.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Buen día estimada Marisol.

Esta queja ya se encuentra cerrada debido a que nuestro ejecutivo de ventas (Yessenia) tuvo un acercamiento con el cliente Fernanda del Rocio y le comento que no requiere nota de crédito ni devolución, que solo reportaban la queja como parte de su SGC.

por lo anterior esta queja paso a un estatus de CERRADA, sin embargo, nosotros ya reportamos esta incidencia con el laboratorio y estamos a espera de acciones CAPA por parte de ellos en caso de que aplique.

No se pudo mostrar la imagen vinculada. Puede que se haya movido, cambiado de nombre o eliminado el archivo. Compruebe que el vínculo señala al archivo y ubicaciones correctos.