

Reporte de No conformidad

1. Datos de la no conformidad

Folio: **282**
 Folio antecesor (Opcional): **N/A**
 Fecha de emisión: miércoles, 18 de mayo de 2022
 Responsable de la NC: Abraham Anaya, Embarques
 Origen de la No conformidad: Interno
 Descripción del incumplimiento: El cliente realiza inspección de producto detectando anomalía en 7 corrugados ya que presentan huellas de zapatos en los mismos. Se anexa evidencia fotográfica

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
18/05/2022	Se realizó una reunión con el jefe de almacén y logística de san José y rompeolas así como el director de distribución y el director de almacén y logística en donde se determinaron las posibles causas de dichos defectos	Jefe de sistemas de calidad	100%

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
30/06/2022	Los jefes de almacén rompeolas y san José solicitaron el acceso a TI a las cámaras que están colocadas justo en el área de verificación para poder dar seguimiento a los casos en que se tenga reporte de producto faltante, sobrante o maltratado y divulgaran esta información con los involucrados.	Jefe de almacen	

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
30/05/2022	El supervisor de inventarios recibirá el concentrado de incidencias de entregas del área de distribución y de almacén sucursal san José, para poderlos concentrar en un solo documento y divulgarlo con los interesados el día primero de cada mes. En este documento también se plasmarán las minutas, diálogos, actas administrativas o cualquier evidencia de corrección de caso particulares.	Supervisor de inventarios	

6. Dictamen

Efectividad: **En analisis**
 Fecha de dictamen: jueves, 30 de junio de 2022
 Nombre del que dictamino:
 Folio sucesor: