

RE: Reacciones adversas de medicamento Teimisartán

Daniel Castro
De: Ruth Sedano <rsedano@farmaciasg.com>
CC: Quejas BrudFarma <quejas@brudfarma.com.mx>; Julio de Jesus Méndez <jmendez@farmaciasg.com>; Aracelia Menz <amenz@grupobrudfarma.com>; Celia Beltrán <celbeltra@farmaciasg.com>; Daniel Castro <danielcastro@brudfarma.com.mx>; MIGUEL ANJEL VELOZQUEZ FUEBLA <miguel.velozquez@brudfarma.com.mx>
jueves, 28 de marzo de 2024 a las 16:00

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudar a proteger su privacidad, Outlook ha ocultado algunas imágenes en este mensaje.

Buen día Ruth,

Como lo platicamos vía telefónica, ya en contacto al cliente y se le ofreció al cliente el acompañamiento para realizar el SRAM y se le brindó la opción de acudir con el médico pero que en conjunto pudiesen realizarlo sin embargo el cliente no desea realizarlo. Nos explicó que lo único que desea es el cambio o devolución del producto, por lo tanto por parte del área de quejas queda registrado dicho queja y cerrada con el dictamen del cliente.

Cualquier duda o comentario quedo atento:
saludos.

Logo of Grupo BRULUART and contact information for Luis D. Castro L., Jefe de Sistemas de Calidad, División Comercial. Includes email daniel.castro@brudfarma.com.mx and phone number (55) 5039 0170 Ext. 2289. Also features logos for various partners like BKRIFARMAS and Farmacia GI.

De: Ruth Sedano <rsedano@farmaciasg.com>
Enviado: jueves, 28 de marzo de 2024 16:00
Para: Farmacias GI <contacto@farmaciasg.com>
Cc: Quejas BrudFarma <quejas@brudfarma.com.mx>; Julio de Jesus Méndez <jmendez@farmaciasg.com>; Aracelia Menz <amenz@grupobrudfarma.com>; Celia Beltrán <celbeltra@farmaciasg.com>; Daniel Castro <danielcastro@brudfarma.com.mx>; MIGUEL ANJEL VELOZQUEZ FUEBLA <miguel.velozquez@brudfarma.com.mx>
Asunto: RE: Reacciones adversas de medicamento Teimisartán

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. Estamos comprometidos con la excelencia. Todos los productos de medicamento de calidad. Nuestra prioridad es el paciente. Nuestra pasión es el servicio.