

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE

1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente

Numero de cliente: 331 Razón social: MEDICINE DEPOT NORTE, S.A. DE C.V. Establecimiento: MD ZUMPANGO
 Contacto: Lesly Hernandez Teléfono: _____ Caja: _____ de _____ Fecha de solicitud: 24/03/2023

2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

	1. Derivado de almacén	2. Captura en ventas	3. Control de calidad	4. Caducidad	5. Producto maltratado	6. Recall	7. Captura de cliente	8. Derivado de distribución		
CLAVE BRUDIFARMA (CODIGO SAP)	MATERIAL NOMBRE Y PRESENTACIÓN	CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	CADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCION	# FOLIO 600	# FOLIO 84
507875	HUCIUS CAP C/30 250/70 MG	5	HC22K001 29.02.2024			109920790	17.03.2023	8	60085581	841052094
510037	MICROLAX SUS MICROENEMAS C/4 5	10	X096R 29.02.2024			109920790	17.03.2023	8	60085581	841052094
503301	DEVIPLAT TAB C/14 75 MG	30	920112 29.02.2024			109920790	17.03.2023	8	60085581	841052094
503309	NOVAPRES TAB C/30 25 MG	10	550052 20.02.2024			109920790	17.03.2023	8	60085581	841052094

INSERTAR TANTAS LINEAS COMOS SEA NECESARIO

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

?Se autoriza la devolución?: Si: No:
 Ejecutivo que autoriza: Alexandro Tendo Rojas Firma: [Firma]
 Fecha: 23-Mar-2023

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: _____ Firma: _____ Fecha: _____

Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga

De: alejandro.terror@brudifarma.com.mx
Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2023 03:21 p. m.
Para: Quejas Brudifarma; Diana Salinas; Victor Cisneros; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga
CC: Daniel Castro; jesus.sanchez@brudifarma.com.mx; Octavio Esquivel Tapia; Luis Angel; Miguel Angel Medina; Hector Delgado
Asunto: RE: Solicitud de cambio físico

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buenas tardes

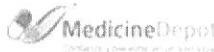
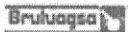
Confirmando de enterado, damos seguimiento a la devolución.

Saludos



Alejandro Terror R.
EJECUTIVO DE VENTAS MD
División Comercial

alejandro.terror@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 4104



GRUPOBRULUART.COM



De: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2023 03:10 p. m.

Para: alejandro.terror@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx>

CC: Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RE: Solicitud de cambio físico

Hola buenas tardes, compañeros de ventas

Me pueden apoyar con el seguimiento de la devolución del producto involucrado

En espera de su respuesta

Saludos...

De: jesus.sanchez@brudifarma.com.mx <jesus.sanchez@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2023 01:03 p. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Luis Angel <luis.angel@brudifarma.com.mx>; Octavio Esquivel Tapia <octavio.esquivel@brudifarma.com.mx>

CC: alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RE: Solicitud de cambio físico

Hola Diana

Muy probablemente se equivocaron al pegar la guía de embarque, para no afectar al cliente sugiero aplicar devolución

Entrega estándar 111877559 Modificar: Resumen

Contabilizar SM

Entrega salida: 111877559 Fecha documento: 16.03.2023
Dest.mercancías: 10675 SUC. ZUMPANGO / AVENIDA INSURGENTES S/N / 55600 ZUMPANGO, ESTADO D

Resumen de posiciones Picking Carga Transporte Resumen de status Datos movimientos mercancías

SM planificada: 21.03.2023 00:0... Peso total: 1,295 G
Sal.mcia.real: 17.03.2023 Cantidad bultos: 1

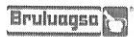
Posiciones (todas)							
Pos	Material	Ctd.entreg.	UM	Denomin.	I...	Tp...	S
10	507875	5	PZA	HUCIUS CAP C/30 250/70 MG	<input type="checkbox"/>	ZB21	C
20	510037	10	PZA	MICROLAX SUS MICROENEMAS C/4 5 ML	<input type="checkbox"/>	ZB21	C
30	505301	30	PZA	DEVIPLAT TAB C/14 75 MG	<input type="checkbox"/>	ZB21	C
40	505309	10	PZA	NOVAPRES TAB C/30 25 MG	<input type="checkbox"/>	ZB21	C

Saludos



Jesus Sanchez R.
COORDINADOR DE INVENTARIOS
División Comercial

jesus.sanchez@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2411



GRUPOBRULUART.COM    

De: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2023 11:59 a. m.

Para: Luis Angel <luis.angel@brudifarma.com.mx>; Octavio Esquivel Tapia <octavio.esquivel@brudifarma.com.mx>

CC: jesus.sanchez@brudifarma.com.mx; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RV: Solicitud de cambio físico

Hola buenas tardes, compañeros

Solicito de su apoyo con una inconformidad que me hizo llegar el cliente de producto cambiado, anexo correo e información.

En espera de sus comentarios

Saludos....

De: compras.med@medicinedepot.com.mx <compras.med@medicinedepot.com.mx>

Enviado el: viernes, 24 de marzo de 2023 01:27 a. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

CC: 'Rosaura Gonzalez' <rgonzalez.cizcalli@medicinedepot.com.mx>; hcarranza.cizcalli@medicinedepot.com.mx; Jonathan Alonso <jonathan.alonso@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx>

Asunto: Solicitud de cambio físico

Buenas noches Estimados,

Por este medio solicito su apoyo para que se pueda realizar el cambio físico de productos mal recibidos, Los pongo en contexto:

El día de hoy nos percatamos en la sucursal de Zumpango que el producto suministrado no corresponde a lo facturado,

Se debió de recibir:

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripcion
5.00	H87 - PZA	51212000	507875	HUCIUS CAP C/30 250/70 MG Lote: HC22K001 Fecha de caducidad: 29.02.2024 -----CAJA 1 DE 1----- Traslado: IVA , 270.05 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00
10.00	H87 - PZA	51171600	510037	MICROLAX SUS MICROENEMAS C/4 5 ML Lote: X0955R Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 1264.80 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00
30.00	H87 - PZA	51131700	505301	DEVIPLAT TAB C/14 75 MG Lote: 920112 Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 723.60 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00
10.00	H87 - PZA	51121703	505309	NOVAPRES TAB C/30 25 MG Lote: 550052 Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 65.40 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00

Y físicamente recibimos 58 piezas de:



NO. DE ENTREGA: 111877559
SERIE-FOLIO: F-010 9920790


FECHA DE SURTIDO: 20.13.2023

Saludos cordiales


Lesly Hernández
Gerente de Compras e Inventarios



Av. Hidalgo #24
Col. Granjas Lomas de Guadalupe, C.P. 54767
Cuautitlán Izcalli, Estado de México

 55 58611711 / 55 58611705

 compras.med@medicinedepot.com.mx

 <http://www.medicinedepot.com.mx>

Cuidemos el Medio Ambiente, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.



Folio fiscal	7F259211-FEA3-4A70-9736-70960F3B886E	Fecha y hora de emision	2023-03-17T19:19:06
Tipo de comprobante	I	Fecha y hora de certificación	2023-03-17T19:19:28
Serie-Folio	F - 0109920790	Método de Pago	PPD
Forma de Pago:	99 - Por definir	Moneda	MXN
Condiciones de Pago:	75 dias sin DPP	Número de serie del CSD del SAT	00001000000506315610
Número de serie del CSD del emisor:	0000100000050770774		

Emisor

RFC:	BRU971010227	Razon Social:	BRUDIFARMA SA DE CV
Régimen Fiscal:	601 General de Ley Personas Morales	Dirección:	Rompeolas No 39 Residencial Acueducto de Guadalupe Gustavo A. Madero CP 07270 Ciudad de México México
Cliente SAP:	0000000331	Elaboró:	Alejandro Terron Rojas
Texto Documento:	MD ZUMPANGO OF C.C	No de entrega:	0111877559
Tipo de pedido:	Pedido (N/Caducidad)	Orden de compra:	
Documentos Relacionados:	Tipo Relación: ()		

Receptor

RFC:	FAA091123B28	Razon Social:	MEDICINE DEPOT NORTE, S.A. DE C.V. AVENIDA HIDALGO No 24 CUAUTITLAN IZCALLI, MEX GRANJAS LOMAS DE GUADALUPE CP 54767 Estado de México México
Uso CFDI:	G01 Adquisición de mercancías	Dirección:	
Dirección de entrega:	SUC. ZUMPANGO AVENIDA INSURGENTES S/N COL. BARRIO DE SAN JUAN C.P.: 55600 ZUMPANGO, ESTADO DE MEXICO		

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripcion	Valor Unitario	Importe
5.00	H87 - PZA	51212000	507875	HUCIUS CAP C/30 250/70 MG Lote: HC22K001 Fecha de caducidad: 29.02.2024 -----CAJA 1 DE 1----- Traslado: IVA , 270.05 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00	\$ 54.01	\$ 270.05
10.00	H87 - PZA	51171600	510037	MICROLAX SUS MICROENEMAS C/4 5 ML Lote: X0955R Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 1264.80 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00	\$ 126.48	\$ 1,264.80
30.00	H87 - PZA	51131700	505301	DEVIPLAT TAB C/14 75 MG Lote: 920112 Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 723.60 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00	\$ 24.12	\$ 723.60
10.00	H87 - PZA	51121703	505309	NOVAPRES TAB C/30 25 MG Lote: 550052 Fecha de caducidad: 29.02.2024 Traslado: IVA , 65.40 , Tasa (0.000000) , \$ 0.00	\$ 6.54	\$ 65.40

SubTotal: \$ 2,323.85
Traslado: IVA (Tasa , 0.00): \$ 0.00
Total: \$ 2,323.85

DOS MIL TRESCIENTOS VEINTITRES MXN 85/100 MXN

Sello Digital Emisor

E/m9s6wO89Lc/PU1TVeF/D1rCjNbejHO9Xi6LOEFyLlF92q9BJHwty9zPyxwLmqZwGn3MeC9rDcWjBhVABizTY9fGUiYn+C+xtjaJR/5JhOGRVV6X9fz9Vh qNP4Ksq5Q0+H0au4s2i0LnOQFeA0qHcvoP3wNs3pFfKkEwScj0Q+GwGcmUXR9wVMoNggMPkcGq2792jnlk7PfxRt8+sl+ISD6V6o+mUPkD1HjqXmfxnjdca0Ufg3XW+NCM4UN1cp7VVsLidKE73BQORxQRx067LpOX/OTAsy17ZFf3x9VEJOHtuOAdMWU80PjI2cSLs+WzmmNRN+4ITA2SA==

Sello Digital del SAT

nj5ewBOQ8Z/E3yFMSnEcY3RU/00k/Prz4kk9ZwqtdXTRMX3IKscl6M199dL4oEQdKJG2URutzcIKbsSA8F5vMJfITfG/DbGmexUvRstHGswngwLE0/LZc udeawtbtTVsb8wy7usBqIP5hrv2fBzJuhcFEcqw0slaXv7jnDq3j7hV4TTLXSEKQDE/bCBtsYmkMXwvKegg3WPkDe1Nvo1RDci27I5LWoi721SmT45HSzt 2lRe0mVWpQgcpCGDHkVt24sJcP+xEEkSpY7Dlok9d5yZv5Rd1UHLm9TW9evokU2lcmJV51vZg/uSj224VunblxmW0nnb6mOP/lg==

Cadena original del complemento de certificación del SAT:

|| 1.1 | 7F259211-FEA3-4A70-9736-70960F3B886E | 2023-03-17T19:19:28 | MAS980812UK1 |
 E/m9s6wO89Lc/PU1TVeF/D1rCjNbejHO9Xi6LOEFyLlF92q9BJHwty9zPyxwLmqZwGn3MeC9rDcWjBhVABizTY9fGUiYn+C+xtjaJR/5JhOGRVV6X9fz9Vh qNP4Ksq5Q0+H0au4s2i0LnOQFeA0qHcvoP3wNs3pFfKkEwScj0Q+GwGcmUXR9wVMoNggMPkcGq2792jnlk7PfxRt8+sl+ISD6V6o+mUPkD1HjqXmfxnjdca0Ufg3XW+NCM4UN1cp7VVsLidKE73BQORxQRx067LpOX/OTAsy17ZFf3x9VEJOHtuOAdMWU80PjI2cSLs+WzmmNRN+4ITA2SA==
 | 00001000000506315610 ||



Este documento es pagadero en CDMX
 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI