

## 1. Datos de la no conformidad

Folio:	<b>NC 270/1</b>
Folio antecesor (Opcional):	<b>N/A</b>
Fecha de emision:	<u>lunes, 15 de mayo de 2023</u>
Responsable de la NC:	<b>VENTAS CORPORATIVO</b>
Origen de la No conformidad:	<b>QUEJAS</b>
Descripcion del incumplimiento:	<b>Derivado del analisis trimestral de quejas frecuente, motivo de devoluciones de producto con caducidad que no requiere el cliente.</b>

## 2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
29-may-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

## 3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:	
Causa Raiz detectada:	<u>Se realizón reunion para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de ventas y proveedor, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia</u>

## 4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
31-may-2023	Colocar la leyenda de "Acuerdos comerciales" en el campo de observaciones del formato de devoluciones cuando esta sea motivo de algún acuerdo entre el vendedor y el cliente.	Consuelo Castillo	100%
31-may-2023	Enviar correo a almacén para conocer si cuenta con los requerimientos en sistema del cliente por caducidad de producto en el sistema SAP lo cual permitirá no mandarle producto con caducidad menor a la requerida por el cliente.	Concepción Aguilar	100%

## 5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
31-may-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC	Alejandro Sánchez	100%

## 6. Dictamen

Efectividad:	<b>Efectiva</b>
Fecha de dictamen:	miércoles, 31 de mayo de 2023
Nombre del que dictamino:	Alejandro Sánchez
Folio sucesor:	<b>N/A</b>