RE: Quejas por falla en sistema POS MD Lago - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda

Archivo Mover Responder Responder a todos Reenviar Categorizar Seguimiento Buscar Buscar Leer en voz alta Immersive Reader Traducir Zoom

RE: Quejas por falla en sistema POS MD Lago

GA gilberto.alpizar@medicinedepot.com.mx

Para Ruben Ramos Islas; MARIA DE LUZ SANCHEZ HERNANDEZ; Quejas Brudifarma; Julio Cesar Luna

CC Yonatan Garcia; Oliver Brena; supervision.md@medicinedepot.com.mx; Eduardo Mendoza; Jonathan Alonso

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 06/04/2023 08:54 a. m.

Hola estimado químico

Para dar respuesta al tema que comenta, doy contexto completo..

Inventario

Al término del inventario en lago (y posterior al ajuste en sistema por error en lotes no cargados correctamente), el inventario quedo al 100%, sin producto fuera de sistema.
Posterior a esto, y derivado de la actualización de POS (se desconoce el causante del problema, en efecto, el sistema duplico cantidades etc) se notifico a sistemas y ellos nos ayudaron a realizar los ajustes acorde a SAP, es aquí que resulto este nuevo problema "lotes" pues como bien sabemos todos, el descuento que se realiza en SAP no va acorde a los lotes físicos..

Para no detener nuevamente la operación, se tomó la decisión de vender y reportar atravez de conteo y evidencia, las diferencias de inventario en lotes, para su corrección con el apoyo de nuestros compañeros de sistemas.

Abasto

Recordemos un punto principal en este apartado, si Brudifarma no tiene el inventario, no podemos realizar el traspaso hacia sucursales, de hecho, al momento del incidente descrito con anterioridad, se recibieron 220 cajas, (que es lo que el cliente quería para su venta), pero no estaban en sistema porque se decidió no ingresar el producto hasta solucionar lo antes mencionado para no agravar el incidente.

Hoy ya se tiene ingresado el producto.

Con este contexto completo, espero se entienda mejor que no es un tema inherente a la atención, servicio y abasto dentro de sucursal, si no a un tema derivado de una falla, misma que nos orillo al cierre de sucursal para evitar no brindar el servicio adecuado a nuestros clientes.

Cualquier duda o comentario quedo muy atento

¡saludos!

Gilberto Alpízar Morales
JEFE DE MATERIALES