

## RE: Solicitud de validación de empaque de producto



Quejas Brudifarma

Para [compras.med@medicinedepot.com.mx](mailto:compras.med@medicinedepot.com.mx)CC [alejandro.terron@brudifarma.com.mx](mailto:alejandro.terron@brudifarma.com.mx); [Diana Salinas](mailto:Diana.Salinas); [Victor Cisneros](mailto:Victor.Cisneros); [Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga](mailto:Yeraldy.Alejandra.Ayala.Zuñiga); [Luis Angel](mailto:Luis.Angel); [sergio.cardenas@brudifarma.com.mx](mailto:sergio.cardenas@brudifarma.com.mx); [Daniel Castro](mailto:Daniel.Castro)

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 10/11/2023 05:30 p. m.

Hola buenas tardes, estimado Cliente

Le ofrecemos una disculpa por la demora de la respuesta. Respecto a la queja que nos hizo llegar le comparto la respuesta siguiente:

El jefe de almacén coordinó las pruebas correspondientes con el producto involucrado y determinó que se estaría realizando la actividad que usted está solicitando, por lo cual solicito de su apoyo para que el producto mencionado se solicite con múltiplos de 10, esto con la finalidad de poder realizar el empaqueo correspondiente.

Seguiremos trabajando para mejorar nuestros procesos y/o servicios, esto con la finalidad de brindarle la atención que usted merece, sin más por el momento quedamos a sus órdenes.

Saludos cordiales...

Nota: En caso de que vuelva ocurrir este tipo de inconveniente, le pido de favor que nos comente, para poder reforzar nuevamente esta actividad.



**SISTEMAS DE CALIDAD**  
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 Ext. 2289



Bruluaqa



GRUPOBRULUART.COM

De: Quejas Brudifarma

Enviado el: martes, 7 de noviembre de 2023 01:13 p. m.

Para: Luis Angel <[luis.angel@brudifarma.com.mx](mailto:luis.angel@brudifarma.com.mx)>; [sergio.cardenas@brudifarma.com.mx](mailto:sergio.cardenas@brudifarma.com.mx)

Asunto: RV: Solicitud de validación de empaque de producto

Hola Luis Angel

Estoy en espera de tu respuesta sobre lo que nos solicita el cliente

Saludos...