

1. Datos de la no conformidad

Folio: **NC 271/1**
 Folio antecesor (Opcional): **N/A**
 Fecha de emisión: lunes, 15 de mayo de 2023
 Responsable de la NC: **A. DE CALIDAD SJ**
 Origen de la No conformidad: **QUEJAS**

Descripción del incumplimiento: **Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de producto faltante y calidad del mismo en cajas colectivas de proveedores.**

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
29-may-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:

Causa Raiz detectada:

Se realizó reunion para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de ventas y proveedor, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
01-ago-2023	Realizar reunión con los proveedores responsable de bruluart y brulagsa para determinar acuerdos que nos lleven a la disminución de faltantes por caja de origen y calidad de producto.	Jeovanny Cruz	100%

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
01-ago-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC	Alejandro Sánchez	100%

6. Dictamen

Efectividad: **Efectiva**
 Fecha de dictamen: **martes, 1 de agosto de 2023**
 Nombre del que dictamino: **Alejandro Sánchez**
 Folio sucesor: **N/A**