

## Reporte de No conformidad

### 1. Datos de la no conformidad

Folio:	<b>NC Q-C/1</b>
Folio antecesor (Opcional):	<b>N/A</b>
Fecha de emisión:	<u>miércoles, 28 de junio de 2023</u>
Responsable de la NC:	<b>FARMA AMIGO</b>
Origen de la No conformidad:	<b>QUEJA DE CLIENTE</b>
Descripción del incumplimiento:	<b>LA UNIDAD DE REPARTO CON PLACAS LC12857, NO CUENTA CON CERTIFICADO DE FUMIGACIÓN VIGENTE</b>

### 2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
28-jun-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Responsable de Quejas	100%

### 3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:	
Causa Raiz detectada:	<b><u>En el momento se contaba con el documento en digital, pero no lo llevaban impreso</u></b>

### 4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
29-jun-2023	Colocar el certificado físico	Supervisor de flotilla	100%

### 5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
29-jun-2023	Colocar los certificados en tiempo y forma	Supervisor de flotilla	100%

### 6. Dictamen

Efectividad:	<b>Efectiva</b>
Fecha de dictamen:	lunes, 3 de julio de 2023
Nombre del que dictamino:	Alejandro Sánchez
Folio sucesor:	<b>N/A</b>