

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE

1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente

Numero de cliente: 331 Razón social: MEDICINE DEPOT NORTE, S.A. DE C.V. Establecimiento: ZUMPANGO

Contacto: LESLY HERMANDEZ Teléfono: Caja: de Fecha de solicitud: 27-oct-23

2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

- 1. Derivado de almacén
- 2. Captura en ventas
- 3. Control de calidad
- 4. Caducidad
- 5. Producto maltratado
- 6. Retiro de Mercado (Recall)
- 7. Captura de cliente
- 8. Derivado de distribución

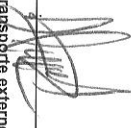
CLAVE BRUDIFARMA (CODIGO SAP)	MATERIAL NOMBRE Y PRESENTACIÓN	CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	CADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	# FOLIO 600	# FOLIO 84
512279	PROTEC SOLUCION ANTISEPTICA SP	1	482023	30.11.2023	109973041	109973041	16/10/2023	3	6008821	84053584

*Insertar tantas líneas como sea necesario

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

Fecha: _____ Local: _____ No: _____ Foraneo: _____ Importe de la Devolución: _____

?Se autoriza la devolución?: Sí No

Ejecutivo que autoriza: Alejandro Terzo Rojas Firma: 

Nota: Importe de \$3,000.00 Foraneas con transporte externo NO genera Devolución.

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: _____ Firma: _____ Fecha: _____

Folio fiscal
Tipo de comprobante
Serie-Folio
Forma de Pago:
Condiciones de Pago:
Número de serie del CSD del emisor:
Versión:

869EC339-4A42-43B3-9912-2506633DD3FE
I
F - 0109973041
99 - Por definir
75 días sin DPP
00001000000505770774
4.0

Fecha y hora de emisión 2023-10-16T21:15:11
Fecha y hora de certificación 2023-10-16T21:15:40
Método de Pago PPD
Moneda MXN
Número de serie del CSD del SAT 00001000000506315610
Lugar de Expedición: 07270

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripcion	Valor Unitario	Importe
102.000	H87 - PZA	42311512	506014	GASA ESTERIL 10 CM X 10 CM C/10 Lote: 4A363008 Fecha de caducidad: 30.09.2028 -----CAJA 40 DE 65----- Traslado: IVA , 1081.20 , Tasa (0.160000) , \$ 172.99	\$ 10.60	\$ 1,081.20
24.000	H87 - PZA	51102700	512279	PROTEC SOLUCION ANTISEPTICA SPRAY 60 ML Lote: 3A482023 Fecha de caducidad: 30.11.2027 -----CAJA 41 DE 65----- Traslado: IVA , 504.00 , Tasa (0.160000) , \$ 80.64	\$ 21.00	\$ 504.00
24.000	H87 - PZA	51102710	508053	ALCOHOL DESNATURALIZADO C/1000 ML Lote: 100012 Fecha de caducidad: 31.12.2024 -----CAJA 1 A 2 DE 65----- Traslado: IVA , 758.40 , Tasa (0.160000) , \$ 121.34	\$ 31.60	\$ 758.40
20.000	H87 - PZA	51102710	508054	ALCOHOL DESNATURALIZADO C/250 ML Lote: 521014 Fecha de caducidad: 31.12.2024 -----CAJA 3 DE 65----- Traslado: IVA , 170.00 , Tasa (0.160000) , \$ 27.20	\$ 8.50	\$ 170.00
20.000	H87 - PZA	51102710	508055	ALCOHOL DESNATURALIZADO C/500 ML Lote: 521012 Fecha de caducidad: 31.12.2024 -----CAJA 4 DE 65----- Traslado: IVA , 316.00 , Tasa (0.160000) , \$ 50.56	\$ 15.80	\$ 316.00
48.000	H87 - PZA	51102710	508404	ALCOHOL DESNATURALIZADO C/125 ML Lote: 521018 Fecha de caducidad: 31.12.2026 -----CAJA 5 DE 65----- Traslado: IVA , 196.80 , Tasa (0.160000) , \$ 31.49	\$ 4.10	\$ 196.80
250.000	H87 - PZA	41104100	508532	VASO CLINICO ESTERIL C/100 ML Lote: 1461823 Fecha de caducidad: 31.05.2028 -----CAJA 42 DE 65----- Traslado: IVA , 900.00 , Tasa (0.160000) , \$ 144.00	\$ 3.60	\$ 900.00
300.000	H87 - PZA	42142600	512145	DL JERINGA 5ML 21GX32MM Lote: 230354 Fecha de caducidad: 31.03.2028 -----CAJA 43 A 45 DE 65----- Traslado: IVA , 486.00 , Tasa (0.160000) , \$ 77.76	\$ 1.62	\$ 486.00
60.000	H87 - PZA	50202300	506903	SUEROX LIMALIMON SOL C/630 ML Lote: 3220002216 Fecha de caducidad: 29.01.2025 -----CAJA 6 A 10 DE 65----- Traslado: IVA , 799.20 , Tasa (0.160000) , \$ 127.87	\$ 13.32	\$ 799.20
60.000	H87 - PZA	50202300	506905	SUEROX MORA AZULHIERBABUENA SOL C/630ML Lote: 3207002213 Fecha de caducidad: 16.01.2025 -----CAJA 11 A 15 DE 65-----	\$ 14.51	\$ 870.60

SubTotal: \$ 39,957.72

Descuento: \$ 0.00

Traslado: IVA (Tasa , 0.16): \$ 6,393.24

Total: \$ 46,350.96

CUARENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA MXN 96/100 MXN

Sello Digital Emisor

diR7106TSVZ7bFE8Ye0E1f18umtYdm6NehTWN2iBE6jcDRJxYhOfpujw/xqSmp3T1bgl2z9Y6mzUujxt/TdQKi8vto05Ct/1qdvXdSuvY1pDSGaR5cZJp
Zno6DS1EZQ4+kkRaDEEIHMQ7vj+Njw11EiUX7SsqFP5B53wUg3qvQoqC6xR/qT2Jv4WXYZ+re/n/yJctBn10Tdv6pJRH++Firvhu5ZLdSrlDmlgeGPLTk
Mr4m83/B7cDAGeKXl2DP5qllQzz3kTZPM5jKBwohJvh9uckAkuvMcU+YZ+vhailhTL6C80NkJumuSmA86ZQa9JlvymOuHFPB+8rqPw==

Sello Digital del SAT

aqKIN7A02COZm5/N8TGaFWxnlp40buCjBYsI4g9AMCBim8okD1U434ETTr6QKM45U10E6K/IZDgg/Zg0q1bJuRh9N50TCd/FwT2ip6CGYLn4g3IQHRk7FMRM
j5eW2PUSW8R/v7kXzDP18BUU1Ld6mAbVruLMOB9ekpVwvqJjuq8BkUMzJML5+6ZK19mzMs2oKhREg0TP/YKsH4xRga-HaZc8R76pXP3IQ5cXQrCcmrRM
Dh4cPSB1/Xywy4alyR3Na047D8HVroAT031YFCpUJRQqbfC4O/s/ON8J4kvDx/LmP2YsTNNS/UsS7IsaKBJNMhTwhrfyRdNVIT6g==

Cadena original del complemento de certificación del SAT:

|| 1.1 | 869EC339-4A42-43B3-9912-2506633DD3FE | 2023-10-16T21:15:40 | MAS980812UK1 |
diR7106TSVZ7bFE8Ye0E1f18umtYdm6NehTWN2iBE6jcDRJxYhOfpujw/xqSmp3T1bgl2z9Y6mzUujxt/TdQKi8vto05Ct/1qdvXdSuvY1pDSGaR5cZJp
Zno6DS1EZQ4+kkRaDEEIHMQ7vj+Njw11EiUX7SsqFP5B53wUg3qvQoqC6xR/qT2Jv4WXYZ+re/n/yJctBn10Tdv6pJRH++Firvhu5ZLdSrlDmlgeGPLTk
Mr4m83/B7cDAGeKXl2DP5qllQzz3kTZPM5jKBwohJvh9uckAkuvMcU+YZ+vhailhTL6C80NkJumuSmA86ZQa9JlvymOuHFPB+8rqPw==
| 00001000000506315610 ||



Este documento es pagadero en CDMX
ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga

De: alejandro.terror@brudifarma.com.mx
Enviado el: lunes, 30 de octubre de 2023 09:13 a. m.
Para: Quejas Brudifarma; Diana Salinas; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga; Victor Cisneros
CC: Daniel Castro; Alvaro Esquivel; Omar Gomez
Asunto: RE: Solicitud de NDC por Merma

Buenos días

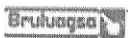
Confirmando de enterado, damos seguimiento al 84.

Gracias, saludos.



Alejandro Terron R.
EJECUTIVO DE VENTAS MD
División Comercial

alejandro.terror@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 4104



GRUPOBRULUART.COM    

De: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 27 de octubre de 2023 05:24 p. m.

Para: alejandro.terror@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>

CC: Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>; Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>

Asunto: RE: Solicitud de NDC por Merma

hola, compañeros de ventas

Me pueden apoyar con el seguimiento de la devolución de la pieza que viene vacía, ya que no es posible de realizar la inspección del producto involucrado porque no contamos con existencia del lote, esto con la finalidad de saber si es defecto del fabricante y poderla reportar.

Quedo atento a su respuesta

Saludos...



SISTEMAS DE CALIDAD
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2289



GRUPOBRULUART.COM    

De: Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 27 de octubre de 2023 01:16 p. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

CC: Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana

Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldí Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldí.ayala@brudifarma.com.mx>;

Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>; Dania

Carolina Cruz Camacho <dania.cruz@brudifarma.com.mx>; Eton Daniel Dominguez

<etson.dominguez@brudifarma.com.mx>; Marco Antonio Chávez Gómez <marco.chavez@brudifarma.com.mx>; Anais

Marlene Méndez Serrano <anais.mendez@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RE: Solicitud de NDC por Merma

Buenas tardes estimado Ale

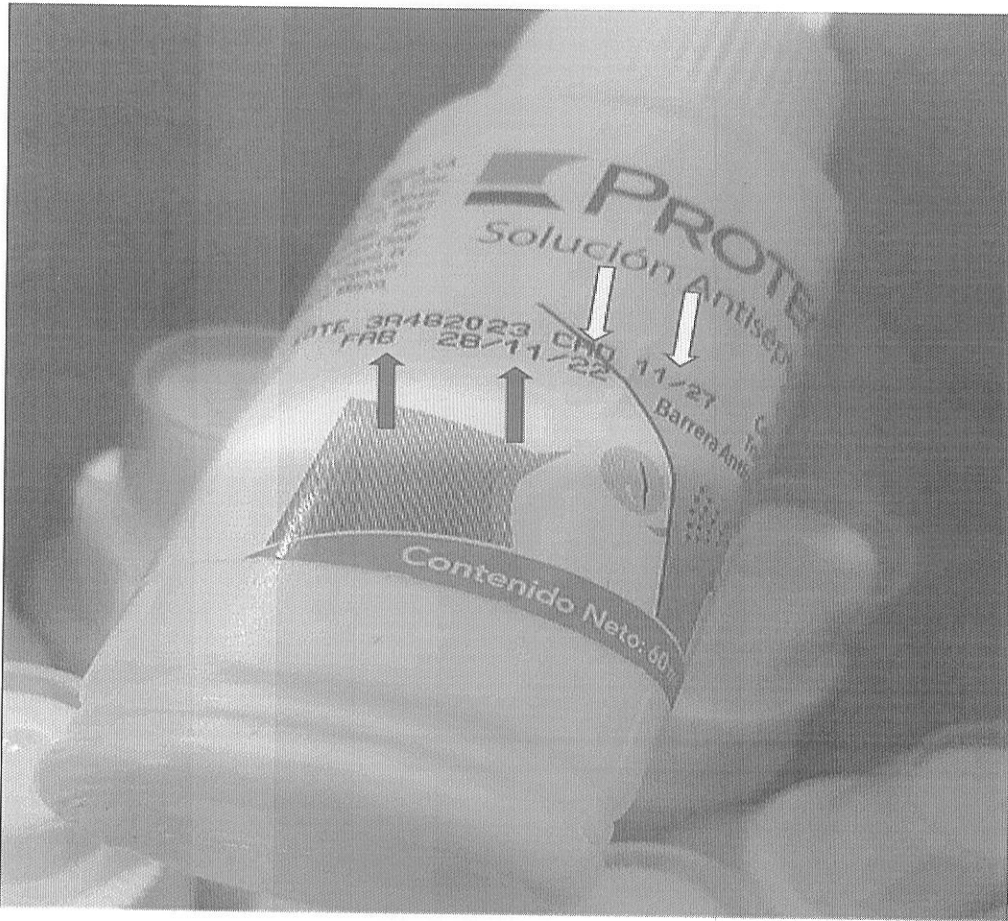
Te comparto la información sobre el producto PROTEC SOLUCIÓN ANTISEPTICA SPRAY 60ML cuenta con **fecha de caducidad y fecha fabricación** la cual quedaría de la siguiente forma de acuerdo al producto reportado:

DESCRIPCIÓN: PROTEC SOLUCIÓN ANTISEPTICA SPRAY 60ML

LOTE: 3A482023

FECHA DE CADUCIDAD: 30-NOV-2027

FECHA DE FABRICACIÓN: 28-NOV-2022



En cuanto a la caducidad que ellos reportan no coincide con la evidencia fotográfica ya que mencionan **30-nov-2023 (se indica en el recuadro amarillo)**.

Buenos días Estimados,

Hago de su conocimiento que se nos presento un producto con merma de un corrugado cerrado. E

Clave: 512279
Descripción: PROTECSOLUCIÓN ANTISEPTICA SPRAY 60ML
Factura: F-0109973041
Lote: 3^a482023
Fecha de caducidad: 30.11.2023

Cualquier duda o comentario quedo atento.

Saludos.



Álvaro M. Esquivel H.
INSPECTOR DE CALIDAD
División Comercial

alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2288



GRUPOBRULUART.COM



De: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Enviado el: viernes, 27 de octubre de 2023 11:47 a. m.

Para: Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>

CC: Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldí Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldí.ayala@brudifarma.com.mx>;

Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>; Dania

Carolina Cruz Camacho <dania.cruz@brudifarma.com.mx>; Etsón Daniel Domínguez

<etsón.dominguez@brudifarma.com.mx>; Marco Antonio Chávez Gómez <marco.chavez@brudifarma.com.mx>; Anais

Marlene Méndez Serrano <anais.mendez@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

Asunto: RV: Solicitud de NDC por Merma

Hola buenos días, Alvaro

Me puedes apoyar en realizar la inspección de este producto, ya que el cliente se esta reclamando que le llego caducado, anexo correo e información.

Quedo atento a tus comentarios

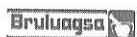
Saludos...

Material	Ce.	Alm.	Ip.	Ubicación	Texto breve de material	Lote	Cad./FPC	D	E
512279	2000	2000	201	32DA008	PROTEC SOLUCION ANTISEPTICA SPRAY 60 ML	3A482023	30.11.2027		
512279	2000	2000	204	12JB1107	PROTEC SOLUCION ANTISEPTICA SPRAY 60 ML	3A482023	30.11.2027		



SISTEMAS DE CALIDAD
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx
(55) 5039 0170 Ext. 2289



GRUPOBRULUART.COM



De: compras.med@medicinedepot.com.mx <compras.med@medicinedepot.com.mx>

Enviado el: viernes, 27 de octubre de 2023 10:00 a. m.

Para: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

CC: 'Rosaura Gonzalez' <rgonzalez.cizcalli@medicinedepot.com.mx>; 'Homar Carranza Gonzalez'

<hcarranza.cizcalli@medicinedepot.com.mx>; Jonathan Alonso <jonathan.alonso@brudifarma.com.mx>;

alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Yeraldy Alejandra Ayala

Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>

Asunto: Solicitud de NDC por Merma

Buenos días Estimados,

Hago de su conocimiento que se nos presento un producto con merma de un corrugado cerrado. En el cuerpo del correo detallo el incidente

Clave: 512279

Descripción: PROTECSOLUCIÓN ANTISEPTICA SPRAY 60ML

Factura: F-0109973041

Lote: 3º482023

Fecha de caducidad: 30.11.2023

Sucursal: Zumpango


Motivo: Al sacar una caja de solución antiséptica spray de bodega se me notifica que al acomodar las botellas de solución 1 pieza está vacía, al visualizar una mancha en el interior de la caja ya cristalizada con el ingrediente de la solución. Al parecer es una merma con origen desde el envasado y empaquetado de laboratorio ya que la caja no viene con ningún golpe o deformación.

Saludos cordiales


Gerente de Compras e Inventarios



Av. Hidalgo #24
Col. Granjas Lomas de Guadalupe, C.P. 54767
Cuautitlán Izcalli, Estado de México

 55 58611711 / 55 58611705

 compras.med@medicinedepot.com.mx

 <http://www.medicinedepot.com.mx>

Cuidemos el Medio Ambiente, por favor, no imprima este correo electrónico si no es necesario.

