

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE

1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente

Numero de cliente: 331 Razón social: MEDICINE DEPOT NORTE, S.A. DE C.V. Establecimiento: ZUMPANGO  
 Contacto: LESLY HERNANDEZ Telefono: 55 58611705 Caja: de Fecha de solicitud: 11Jun23


2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

- 1. Derivado de almacén
- 2. Captura en ventas
- 3. Control de calidad
- 4. Caducidad
- 5. Producto maltratado
- 6. Retiro de Mercado (Recall)
- 7. Captura de cliente
- 8. Derivado de distribución

CLAVE BRUDIFARMA (CODIGO SAP)	MATERIAL NOMBRE Y PRESENTACIÓN	CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	GADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCION	# FOLIO 600	# FOLIO 84
510935	GELUBRIN CAP C/10 600 GM	1	R001	30.04.2025	109944751	109944751	28-Jun-23	3	66086365	84052300

\*Insertar tantas lineas como sea necesario

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

Fecha: \_\_\_\_\_ Local: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Foraneo: \_\_\_\_\_ Importe de la Devolución: \_\_\_\_\_  
 ?Se autoriza la devolución?:  **Ejecutivo que autoriza: Alejandro Tenorio Rojas** Firma:   
 Notar: Importe de \$3,000.00 Foraneas con transporte externo NO genera Devolución.

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

<b>Folio fiscal</b>	<b>A9428C17-80EF-43F7-9AFE-4BF2AC8D8591</b>		
<b>Tipo de comprobante</b>	I	<b>Fecha y hora de emisión</b>	2023-06-28T20:18:01
<b>Serie-Folio</b>	F - 0109944751	<b>Fecha y hora de certificación</b>	2023-06-28T20:18:24
<b>Forma de Pago:</b>	99 - Por definir	<b>Método de Pago</b>	PPD
<b>Condiciones de Pago:</b>	75 días sin DPP	<b>Moneda</b>	MXN
<b>Número de serie del CSD del emisor:</b>	00001000000505770774	<b>Número de serie del CSD del SAT</b>	00001000000506315610
<b>Versión:</b>	4.0	<b>Lugar de Expedición:</b>	07270

Cantidad	Unidad	Clave Sat	No. Ident.	Descripcion	Valor Unitario	Importe
36.000	H87 - PZA	51191600	511555	-----CAJA 21 A 23 DE 50----- Traslado: IVA , 536.40 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 ELECTROLIT PED SABOR MZNA SOL C/500 ML Lote: E22U237 Fecha de caducidad: 31.07.2024 -----CAJA 24 A 26 DE 50-----	\$ 14.90	\$ 536.40
24.000	H87 - PZA	51171500	508991	Traslado: IVA , 536.40 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 PEPTOBISMOL CAJA 12 TAB Lote: 23514354K2 Fecha de caducidad: 31.10.2024 -----CAJA 46 DE 50-----	\$ 39.80	\$ 955.20
280.000	H87 - PZA	51142106	510955	Traslado: IVA , 955.20 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 GELUBRIN CAP C/10 600 MG Lote: R295 Fecha de caducidad: 30.04.2025 -----CAJA 47 DE 50-----	\$ 19.50	\$ 5,460.00
48.000	H87 - PZA	51191602	503319	Traslado: IVA , 5460.00 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 SOLUCION CS 0.9 SOL C/500 ML Lote: P23E706 Fecha de caducidad: 31.01.2025 -----CAJA 27 A 28 DE 50-----	\$ 29.30	\$ 1,406.40
200.000	H87 - PZA	51241200	507494	Traslado: IVA , 1406.40 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 BARMICIL COMPUESTO CRE 40 GR Lote: 23031262 Fecha de caducidad: 31.03.2025 -----CAJA 48 DE 50-----	\$ 17.20	\$ 3,440.00
180.000	H87 - PZA	51142107	501016	Traslado: IVA , 3440.00 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00 INDARZONA CAP C/30 0.5/25 MG Lote: TU04DC Fecha de caducidad: 30.06.2025 -----CAJA 49 DE 50-----	\$ 49.80	\$ 8,964.00
				Traslado: IVA , 8964.00 , Tasa ( 0.000000 ) , \$ 0.00		

**SubTotal:** \$ 73,811.24  
**Descuento:** \$ 0.00  
**Traslado: IVA ( Tasa , 0.00 ):** \$ 0.00  
**Total:** \$ 73,811.24

**SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS ONCE MXN 24/100 MXN**

**Sello Digital Emisor**

acas88fujgrZSiXKCSwzOtsO1FQ9WYSxNSICW57oXgNM7P61bgs41/clhW4I+HezXA52LEv1g+/K+moMnHgxyN2nJARN6cfdU52S7dmvrbOFY3JdwQqWpQL WuSEuV05LhdS0FR17VVQAn95XUESnW65er4pIOV6WdorACEYrdJ2ggLmvrCLp67OWo7SOxDdSjgrOiafOJMWTrTbTY7c4Ua/8d4MXR1MzHi7eCBjs8+ifZ MFYp6OUcd6KDr4x1WV0xkVWjjqzFq7bw8ADif78sRA3MzB4X7mq5CWK5RU+i7heZ4Oww2hzPeK7K2c/i4qnxZ48LLzedeT6d2w==

**Sello Digital del SAT**

9a44cZ6QqfwifcBGbgezYHS2IYJVUCIAEqrU0r7WICSh7rQBGIuaxjNHpIVO5ukCOISzM+V2h7zC7HHDwU24uUhmXcnuOJBu9QTZWBSD+liivx6RRi/Nr egrBAw1GK7arAzCjfyzwI+VtWNv3odkINLJQRIEkyo4V2InYnLA3lFK29decgGvWmcm71RjgtAx/iH/Gz5L6EZA7iVnK4UVIMeuTcXN+LsFAK/xMTGCGE+I j0v9Px+ywzJq68fdMw5YxVM7zwwAN7I9oOww0hYnnNOhe42QMT8ISDaWUZe7w9d1sexGAQO0r+X1TmqCnL3aqwWHAicRISswQ6wg==

**Cadena original del complemento de certificación del SAT:**

|| 1.1 | A9428C17-80EF-43F7-9AFE-4BF2AC8D8591 | 2023-06-28T20:18:24 | MAS980812UK1 |  
 acas88fujgrZSiXKCSwzOtsO1FQ9WYSxNSICW57oXgNM7P61bgs41/clhW4I+HezXA52LEv1g+/K+moMnHgxyN2nJARN6cfdU52S7dmvrbOFY3JdwQqWpQL WuSEuV05LhdS0FR17VVQAn95XUESnW65er4pIOV6WdorACEYrdJ2ggLmvrCLp67OWo7SOxDdSjgrOiafOJMWTrTbTY7c4Ua/8d4MXR1MzHi7eCBjs8+ifZ MFYp6OUcd6KDr4x1WV0xkVWjjqzFq7bw8ADif78sRA3MzB4X7mq5CWK5RU+i7heZ4Oww2hzPeK7K2c/i4qnxZ48LLzedeT6d2w==  
 | 00001000000506315610 ||



Este documento es pagadero en CDMX  
 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

## Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga

---

**De:** alejandro.terron@brudifarma.com.mx  
**Enviado el:** viernes, 14 de julio de 2023 12:29 p. m.  
**Para:** Quejas Brudifarma  
**CC:** Alvaro Esquivel; Diana Salinas; Victor Cisneros; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga; Daniel Castro; Angel Jeovanny Cruz Vazquez  
**Asunto:** RE: Solicitud de NDC para Zumpango

Buen dia Tocayo

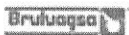
Confirмо de enterado, damos seguimiento al 84.

Gracias, saludos.



Alejandro Terron R.  
EJECUTIVO DE VENTAS MD  
División Comercial

alejandro.terron@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 Ext. 4104



GRUPOBRULUART.COM



**De:** Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

**Enviado el:** jueves, 13 de julio de 2023 05:12 p. m.

**Para:** alejandro.terron@brudifarma.com.mx

**CC:** Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldy.ayala@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>; Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>

**Asunto:** RE: Solicitud de NDC para Zumpango

Hola buenas tardes, tocayo

Me puedes apoyar con el seguimiento de la devolución ya que no contamos con existencias del producto involucrado para poderlo reportar con el fabricante.

Cualquier duda o comentarios estoy a tus órdenes.

Saludos...



**SISTEMAS DE CALIDAD**  
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 Ext. 2289



GRUPOBRULUART.COM



**De:** Quejas Brudifarma

**Enviado el:** martes, 11 de julio de 2023 04:53 p. m.

**Para:** Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>

**CC:** Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>; alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx>; Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>

**Asunto:** RE: Solicitud de NDC para Zumpango

Hola buenas tardes, Químico Jeovanny

Me puedes apoyar con esta incidencia sobre que el producto no viene etiquetado correctamente, anexo correo y evidencia.

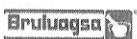
en espera de tu respuesta

saludos...



**SISTEMAS DE CALIDAD**  
División Comercial

quejas@brudifarma.com.mx  
(55) 5039 0170 Ext. 2289



GRUPOBRULUART.COM



**De:** [compras.med@medicinedepot.com.mx](mailto:compras.med@medicinedepot.com.mx) <[compras.med@medicinedepot.com.mx](mailto:compras.med@medicinedepot.com.mx)>

**Enviado el:** martes, 11 de julio de 2023 11:48 a. m.

**Para:** Quejas Brudifarma <[quejas@brudifarma.com.mx](mailto:quejas@brudifarma.com.mx)>

**CC:** 'Sra. Rosaura Gonzales' <[rgonzalez.cizcalli@medicinedepot.com.mx](mailto:rgonzalez.cizcalli@medicinedepot.com.mx)>; [hcarranza.cizcalli@medicinedepot.com.mx](mailto:hcarranza.cizcalli@medicinedepot.com.mx); Jonathan Alonso <[jonathan.alonso@brudifarma.com.mx](mailto:jonathan.alonso@brudifarma.com.mx)>; [alejandro.terron@brudifarma.com.mx](mailto:alejandro.terron@brudifarma.com.mx); Diana Salinas <[diana.salinas@brudifarma.com.mx](mailto:diana.salinas@brudifarma.com.mx)>; Victor Cisneros <[victor.cisneros@brudifarma.com.mx](mailto:victor.cisneros@brudifarma.com.mx)>; Yeraldly Alejandra Ayala Zúñiga <[yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx](mailto:yeraldly.ayala@brudifarma.com.mx)>

**Asunto:** Solicitud de NDC para Zumpango

Buen día,

Por este medio solicito su apoyo para contar con la NDC correspondiente por favor. En el cuerpo del correo describo la incidencia:

Clave: 510955

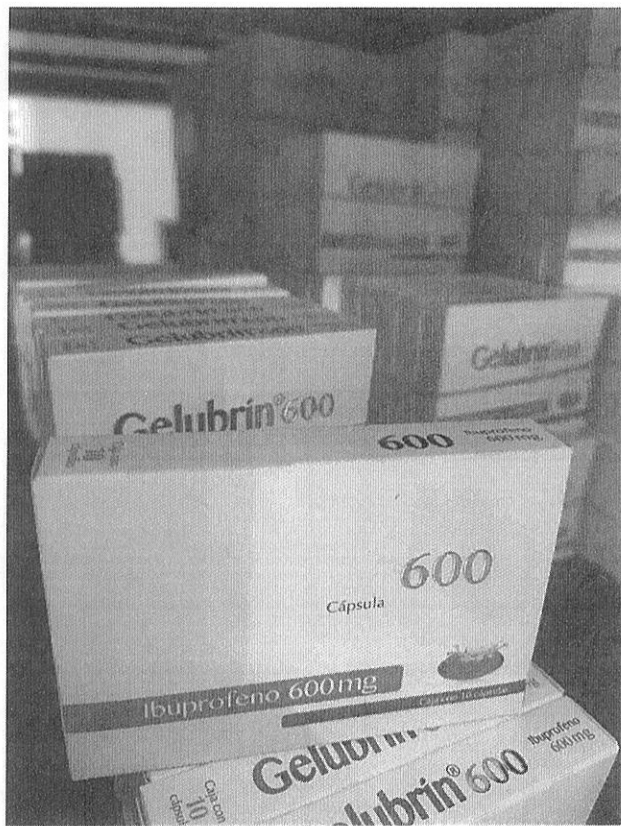
Descripción: GELUBRIN CAP C/10 600 MG

Lote: La caja y factura tienen el lote R295 y el producto esta tatuado con el Lote R001

Caducidad: 30.04.2025

Factura: F-0109944751

Observaciones: El producto no viene etiquetado correctamente



Saludos cordiales

Gerente de Compras e Inventarios