

## Minuta de trabajo

| Fecha              | Hora  | Lugar                      |
|--------------------|-------|----------------------------|
| 15-may-2023        | 16:00 | Sala de Juntas de San José |
| Asistentes         |       |                            |
| Consuelo castillo  |       | Adai Ramírez               |
| Concepción Aguilar |       | Daniel Castro              |
| Jeovanny Cruz      |       | Alejandro Sánchez          |
| Claudia Grifaldo   |       |                            |
| Luis Lizardi       |       |                            |

|   |  |
|---|--|
| <b>Objetivos de la Reunión y/o Agenda</b> | Para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de ventas y proveedor, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia. |
|---|--|

| N.º | Tema                                | Acuerdos y/o Comentarios   | Responsable        | Fecha compromiso |
|-----|-------------------------------------|--|--------------------|------------------|
|     | Acuerdo Comerciales                 | Colocar la leyenda de "Acuerdos comerciales" en el campo de observaciones del formato de devoluciones cuando esta sea motivo de algún acuerdo entre el vendedor y el cliente.  | Consuelo Castillo  | 31-May-2023      |
|     | Correo de requerimiento             | Enviar correo a almacén para conocer si cuenta con los requerimientos en sistema del cliente por caducidad de producto en el sistema SAP lo cual permitirá no mandarle producto con caducidad menor a la requerida por el cliente. | Concepción Aguilar | 31-may-2023      |
|     | Instalación de Cámaras de seguridad | Establecer videovigilancia por el área de distribución (instalación de Cámaras en unidades) con el fin de detectar si los faltantes por proveedor son causados por robo hormiga  | Luis Lizardi       | 1-ago-2023       |
|     | Reunión con proveedores             | Realizar reunión con los proveedores responsable de bruluart y brulagsa para determinar acuerdos que nos lleven a la disminución de faltantes por caja de origen y calidad de producto.  | Jeovanny Cruz      | 1-ago-20283      |

|  |  |
|--|--|
| <b>PROXIMA REUNIÓN PARA VER AVANCES:</b> |  |
|--|--|