

Minuta de trabajo

Fecha	Hora	Lugar
15-may-2023	16:00	Sala de Juntas de San José
Asistentes		
Consuelo castillo		Adai Ramírez
Concepción Aguilar		Daniel Castro
Jeovanny Cruz		Alejandro Sánchez
Claudia Grifaldo		
Luis Lizardi		

Objetivos de la Reunión y/o Agenda	Para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de ventas y proveedor, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia.
---	--

N.º	Tema	Acuerdos y/o Comentarios	Responsable	Fecha compromiso
	Acuerdo Comerciales	Colocar la leyenda de "Acuerdos comerciales" en el campo de observaciones del formato de devoluciones cuando esta sea motivo de algún acuerdo entre el vendedor y el cliente.	Consuelo Castillo	31-May-2023
	Correo de requerimiento	Enviar correo a almacén para conocer si cuenta con los requerimientos en sistema del cliente por caducidad de producto en el sistema SAP lo cual permitirá no mandarle producto con caducidad menor a la requerida por el cliente.	Concepción Aguilar	31-may-2023
	Instalación de Cámaras de seguridad	Establecer videovigilancia por el área de distribución (instalación de Cámaras en unidades) con el fin de detectar si los faltantes por proveedor son causados por robo hormiga	Luis Lizardi	1-ago-2023
	Reunión con proveedores	Realizar reunión con los proveedores responsable de bruluart y brulagsa para determinar acuerdos que nos lleven a la disminución de faltantes por caja de origen y calidad de producto.	Jeovanny Cruz	1-ago-20283

PROXIMA REUNIÓN PARA VER AVANCES:	
--	--