

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO DEL CLIENTE

1. DATOS DEL CLIENTE para llenar por el cliente

Numero de cliente: 476 Razón social: FARMA AMIGO TECAMAC SA DE CV Establecimiento: SUCURSAL TECAMAC  
 Contacto: KAREN RIBI MOBILES DUBAN Teléfono: 5559347679 Caja: 1 de 1 Fecha de solicitud: 12-Jun-23

2. MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN para llenar por el cliente y ejecutivo de ventas

CLAVE BRUDIFARMIA (CODIGO SAP)	MATERIAL NOMBRE Y PRESENTACIÓN	CANTIDAD EN PIEZAS	LOTE	CADUCIDAD	NO. FACTURA FISCAL	NO. FACTURA INTERNA SAP	FECHA DE FACTURA	MOTIVO DE DEVOLUCION	# FOLIO 600	# FOLIO 84
500189	VOREMI SOL GOT C/15ML	13	228310	19-oct-24	F 01093939355	111897244	05-Jun-23	3	60086534	84052568

INSERTAR TANTAS LINEAS COMO SEA NECESARIO

3. AUTORIZACIÓN DE LA DEVOLUCIÓN para llenar por el Ejecutivo de ventas

¿Se autoriza la devolución?: Si:  No:  Ejecutivo que autoriza: Diana Salinas Firma:

Fecha: 21-JUN-2023

4. RESULTADO DE LA VALIDACIÓN para llenar por el Supervisor/Auxiliar de devoluciones

Validado por: \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



## Diana Salinas

---

**De:** Quejas Brudifarma  
**Enviado el:** miércoles, 21 de junio de 2023 03:46 p. m.  
**Para:** Diana Salinas  
**CC:** alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Victor Cisneros; Yeraldy Alejandra Ayala Zúñiga  
**Asunto:** RV: Devolución de producto

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Marcado

Hola Diana, buenas tardes

El inspector de calidad realizo la investigación correspondiente y detecto que el defecto proviene del proveedor, por lo cual solicito de tu apoyo para darle seguimiento a la devolución del producto mencionado Cualquier duda o comentario estoy a tus órdenes.

Saludos...

-----Mensaje original-----

De: Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx> Enviado el: martes, 20 de junio de 2023 02:59 p. m.  
Para: Dania Carolina Cruz Camacho <dania.cruz@brudifarma.com.mx>; Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>  
CC: alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>  
Asunto: RE: Devolución de producto

Muchas gracias por la información dani.

Cuando se haga una devolución a proveedor por motivo de quejas de clientes pido tu apoyo para copiar al area de quejas para que pueda dar cierre a la queja vale? 😊

@Quejas Brudifarma resguardemos el reporte de investigación en el expediente digital de esta queja porfavor.

Saludos.

-----Mensaje original-----

De: Dania Carolina Cruz Camacho <dania.cruz@brudifarma.com.mx> Enviado el: martes, 20 de junio de 2023 01:31 p. m.  
Para: Daniel Castro <daniel.castro@brudifarma.com.mx>; Angel Jeovanny Cruz Vazquez <jeovanny.cruz@brudifarma.com.mx>; Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>; Alvaro Esquivel <alvaro.esquivel@brudifarma.com.mx>  
CC: alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>  
Asunto: RE: Devolución de producto

Hola Dan,

En Rompeolas no se presentó el defecto, sin embargo, se devolvieron 1966 piezas a proveedor el día de ayer (existencias de ambos almacenes).

Saludos

De: atencion.tecamac@medicinedepot.com.mx <atencion.tecamac@medicinedepot.com.mx>

Enviado el: lunes, 12 de junio de 2023 10:28 a. m.

Para: alejandro.terron@brudifarma.com.mx; Diana Salinas <diana.salinas@brudifarma.com.mx>; Victor Cisneros <victor.cisneros@brudifarma.com.mx>

CC: Quejas Brudifarma <quejas@brudifarma.com.mx>

Asunto: Devolución de producto

Buen dia, esperando se encuentren muy bien les saludo con mucho gusto.

adjunto mi formato de devolución de producto, con 13 piezas de Voremi gts, comparto también la evidencia del producto, cualquier duda quedo atenta.