

Reporte de No conformidad

1. Datos de la no conformidad

Folio: **NC Q 297/1**
 Folio antecesor (Opcional): **N/A**
 Fecha de emisión: viernes, 15 de septiembre de 2023
 Responsable de la NC: **DISTRIBUCIÓN CORPORATIVO**
 Origen de la No conformidad: **QUEJAS**
 Descripción del incumplimiento: **Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de devolución y rechazo de producto maltratado.**

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15-sep-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:
 Causa Raiz detectada: **Se realizon reunion para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de almacén y distribución, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia**

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
19-sep-2023	Derivado del análisis de quejas que nuestro equipo de calidad realizó les informo que a partir de la siguiente visita del día 19-Sep-2023 con el cliente enlace y Distribución ya que fue uno de los clientes con mayor incidencia en este rubro de devolución por producto maltratado, se estará realizando las entregas a Detalle revisando pieza por pieza por lo que el operador y auxiliar dedicarán el tiempo necesario para esta revisión.	Abraham Anaya	100%

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
20-sep-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC.	Alejandro Sánchez	100%

6. Dictamen

Efectividad: **Efectiva**
 Fecha de dictamen: **martes, 19 de septiembre de 2023**
 Nombre del que dictamino: **Alejandro Sánchez**
 Folio sucesor: **N/A**