

Reporte de No conformidad

1. Datos de la no conformidad

Folio: **NC Q 297/2**

Folio antecesor (Opcional): **N/A**

Fecha de emisión: viernes, 15 de septiembre de 2023

Responsable de la NC: **DISTRIBUCIÓN CORPORATIVO**

Origen de la No conformidad:

Descripción del incumplimiento: **Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de devolución y rechazo de producto maltratado y no solicitado.**

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15-sep-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:

Causa Raiz detectada: [Se realizón reunion para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de almacén y distribución, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia](#)

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
30-oct-2023	Se revisará el llenado del check list de inspección vehiculara ya que en las inspecciones a transportes es el rubro con mayor incidencia después del producto maltratado. Se propone digitalizar este formato	Abraham Anaya	

5. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
30-oct-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC.	Alejandro Sánchez	

6. Dictamen

Efectividad: **En curso**

Fecha de dictamen: **lunes, 30 de octubre de 2023**

Nombre del que dictamino: **Alejandro Sánchez**

Folio sucesor: **N/A**