

Reporte de No conformidad

1. Datos de la no conformidad

Folio:	NC Q 297/1
Folio antecesor (Opcional):	N/A
Fecha de emisión:	<u>viernes, 15 de septiembre de 2023</u>
Responsable de la NC:	DISTRIBUCIÓN CORPORATIVO
Origen de la No conformidad:	QUEJAS
Descripción del incumplimiento:	Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de devolución y rechazo de producto maltratado.

2. Acciones inmediatas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
15-sep-2023	Se realiza formato para determinar las acciones CAPA.	Equipo auditor	100%

3. Analisis de Causa Raiz:

Metodo utilizado:	
Causa Raiz detectada:	<u>Se realizó reunión para establecer CAPAs derivadas de las quejas de las áreas de almacén y distribución, basado en el análisis trimestral de quejas con más frecuencia</u>

4. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
19-sep-2023	Derivado del análisis de quejas que nuestro equipo de calidad realizó les informo que a partir de la siguiente visita del día 19-Sep-2023 con los clientes con mayor incidencia en este rubro de devolución por producto maltratado, se estará realizando inspecciones aleatorias al área de distribución revisando las entregas a Detalle pieza por pieza por lo que el operador y auxiliar dedicarán el tiempo necesario para esta revisión.	Abraham Anaya	100%

5. Acciones Correctivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
30-oct-2023	Se revisará el llenado del check list de inspección vehicular ya que en las inspecciones a transportes es el rubro con mayor incidencia después del producto maltratado. Se propone digitalizar este formato	Abraham Anaya	0%

6. Acciones Preventivas

Fecha compromiso	Acción.	Responsable	Efectividad
20-sep-2023	Se estará dando seguimiento al análisis de quejas mensual para conocer si las acciones implementadas son efectivas y de lo contrario generar una nueva NC.	Alejandro Sánchez	0%

7. Dictamen

Efectividad:	En curso
Fecha de dictamen:	
Nombre del que dictamino:	Alejandro Sánchez
Folio sucesor:	N/A