

Formato de Registro de Quejas

Datos del Producto

| | | |
|-------------------------------------|-------------|------------------|
| <i>Descripción del producto:</i> | | <i>Código:</i> |
| Trixona im (ceftriaxona ig)1amp sol | | 401408 |
| <i>Proveedor</i> | <i>Lote</i> | <i>Caducidad</i> |
| BRUDIFARMA | 306619 | 01-jun.-25 |

Fechas

| | |
|---|-----------------------------------|
| <i>Recepción de queja</i> | <i>Envío a proveedor</i> |
| 08-ago.-23 | |
| <i>Envío de respuesta inicial a cliente</i> | <i>Respuesta final al cliente</i> |
| | |

Emisión y Recepción de queja

| | |
|---|--|
| <i>Nombre de quien genera la queja</i> | |
| QFB LUIS ANTONIO MENDOZA GOMEZ | |
| <i>Dirección:</i> | <i>Telefono:</i> |
| CEDIS MEGA PARQUE INDUSTRIAL, VILLAHERMOSA, TABASCO | 9371197061 |
| <i>Nombre de sucursal (cuando aplique)</i> | <i>Correo electrónico:</i> |
| CEDIS VILLAHERMOSA | Luis.mendoza@farmamigo.com |
| <i>Nombre de quien recibe la queja</i> | |
| LF. CINTHYA SAFIRA FLORES DOMINGUEZ | |

Motivo de la queja

| |
|--|
| <p>Cedis Villahermosa reporta que el día 28-jul-23 al recibir pedido detectan cuatro piezas dentro de corrugado cerrado maltratadas de empaque secundario, se hace mención que las piezas mencionadas fueron devueltas al operador de transporte. Se anexa evidencia fotográfica</p> |
|--|

Respuesta a la queja

| | |
|---|----------------|
| <p>Derivado del análisis trimestral de quejas frecuente, motivo de devolución y rechazo de producto maltratado.</p> <p>Derivado del análisis de quejas que nuestro equipo de calidad realizó les informo que a partir del 19-Sep-2023 se estarán realizando inspecciones por parte de calidad a las entregas a detalle revisando pieza por pieza por lo que el operador y auxiliar dedicarán el tiempo necesario para esta revisión, con mayor incidencia en este rubro de devolución por producto maltratado, esto con la finalidad de poder mitigar las incidencias frecuentes.</p> | |
| <i>Referencia</i> | <i>Código:</i> |
| | |

Evidencia fotográfica

