

Registro de Quejas

Clasificación de la Queja

Servicio		Calidad	
Cliente	Proveedor	Cliente	Proveedor

Emisión y Recepción de queja

<i>Nombre de quien presenta la Queja.</i>	
Maria Fernanda Escobar Gómez	
<i>Dirección:</i>	<i>Telefono:</i>
CEDIS FarmAmigo Carretera Municipal La Providencia 291, Pachuca, Hidalgo, México	771050168
<i>Nombre de sucursal</i>	<i>Correo electrónico:</i>
N/A	control.calidad@farmamigo.com
<i>Nombre de quien recibe la queja</i>	
LF. Cynthia Safira Flores Domínguez	

Datos del Producto

<i>Descripción del producto:</i>		<i>Código:</i>	<i>Registro Sanitario:</i>
N/A		N/A	N/A
<i>Fabricante/Proveedor</i>	<i>Lote</i>	<i>Caducidad</i>	<i>Cantida involucrada</i>
BRUDIFARMA	N/A	N/A	N/A

Fechas

<i>Recepción de queja</i>	<i>Envío a proveedor (cuando aplique)</i>
21-nov-23	
<i>Envío de respuesta inicial a cliente/Recibo de respuesta inicial de Proveedor</i>	<i>Respuesta final al cliente/Respuesta final del Proveedor</i>

Motivo de la queja

Se realiza inspección de transporte con número de placas LF77544 detectando que cuenta con certificado de fumigación vencido.

Respuesta a la queja

Se realiza 8ds para determinar las acciones CAPA por parte del proveedor BRUDIFARMA SA de CV

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

GRUPO BALUHER

Folio: 67813

CERTIFICADO
Licencia Sanitaria: 21 AP 09 014 0001

Cliente: BRUDIFARMA S.A. DE C.V. Zapopan, Jalisco.
Domicilio: Parque Industrial Los Molinos, Zapopan, Jalisco.
Fecha de Realización: 12 de octubre de 2023 Vigencia: 09 de noviembre de 2023

TIPO DE SERVICIO:
Tratamiento a Transportes

Area tratada	1000
Plaguera Usado	GIPERMETROA
Controlada	Insectos rastrosos
Dosis	18 ml POP
Total de Mezcla	0.250
Método Utilizado	

Recomendaciones: VEHICULOS Y AREA ATRÁS DE SER UTILIZADA.

Responsable Sanitario
B.E. Luz-Jiljeta Curiel Meza
Nombre y Firma

Domicilio: Heriberto Frias No. 629, Colonia Narvarta Poniente, C.P. 93025, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.



No. de Queja	QSP23-038
--------------	-----------

Formato de Registro de Quejas

Investigación de la causa o raíz de la Queja (si el espacio no es suficiente anexar hojas)

En el momento se contaba con el documento en digital, pero no lo llevaban impreso

Anexar la documentación que respalde la investigación de la desviación

Plan de acciones

Colocar los certificados físicos en la unidad de transporte en tiempo y forma

Conclusiones

Nombre de quien cierra la Queja	Fecha de cierre
C.Flores	